



autolux

L'EFICIÈNCIA EN CADA TRAJECTE



El portem perquè vostè gaudeixi del seu temps

Les persones tenim moltes alternatives a l'hora de moure'ns. Ens desplaçem amb tren, autobús, vehicle propi, taxi, cotxe de lloguer...

D'entre tots, escollim aquell transport que **més ens convé** segons l'ocasió, la necessitat i preferència.

El cotxe propi ens dóna molta flexibilitat, la mateixa que el cotxe de lloguer, però tots dos ens generen moltes preocupacions com ara buscar aparcament, multes, preparar la ruta... En fi, no podem aprofitar el temps i tampoc són els mitjans més segurs quan estem cansats o tenim el cap ocupat per altres coses.

El tren és el mitjà més ecològic, però no ens recull a casa ni ens garanteix puntualitat. L'autocar és més econòmic, però no és confortable i tampoc gaudeix d'intimitat.

El taxi és el mitjà més ràpid, però no sempre ofereix un servei a l'altura del preu.

A Autolux, el portem perquè vostè aprofiti millor el seu temps. Gaudeixi d'una **mobilitat segura, puntual, confortable i responsable** ecològicament.

Deixi's portar!

Garantia de puntualitat

A Autolux tenim el **màxim** compromís amb la puntualitat.

Som l'única empresa del sector que abona el 100 % del servei en cas d'impuntualitat.

El nostre cotxe l'esperarà sempre 10 minuts **ABANS** de l'hora que l'ha sol·licitat. Si no complim, vostè viatjarà gratuïtament.



Comunicació personalitzada

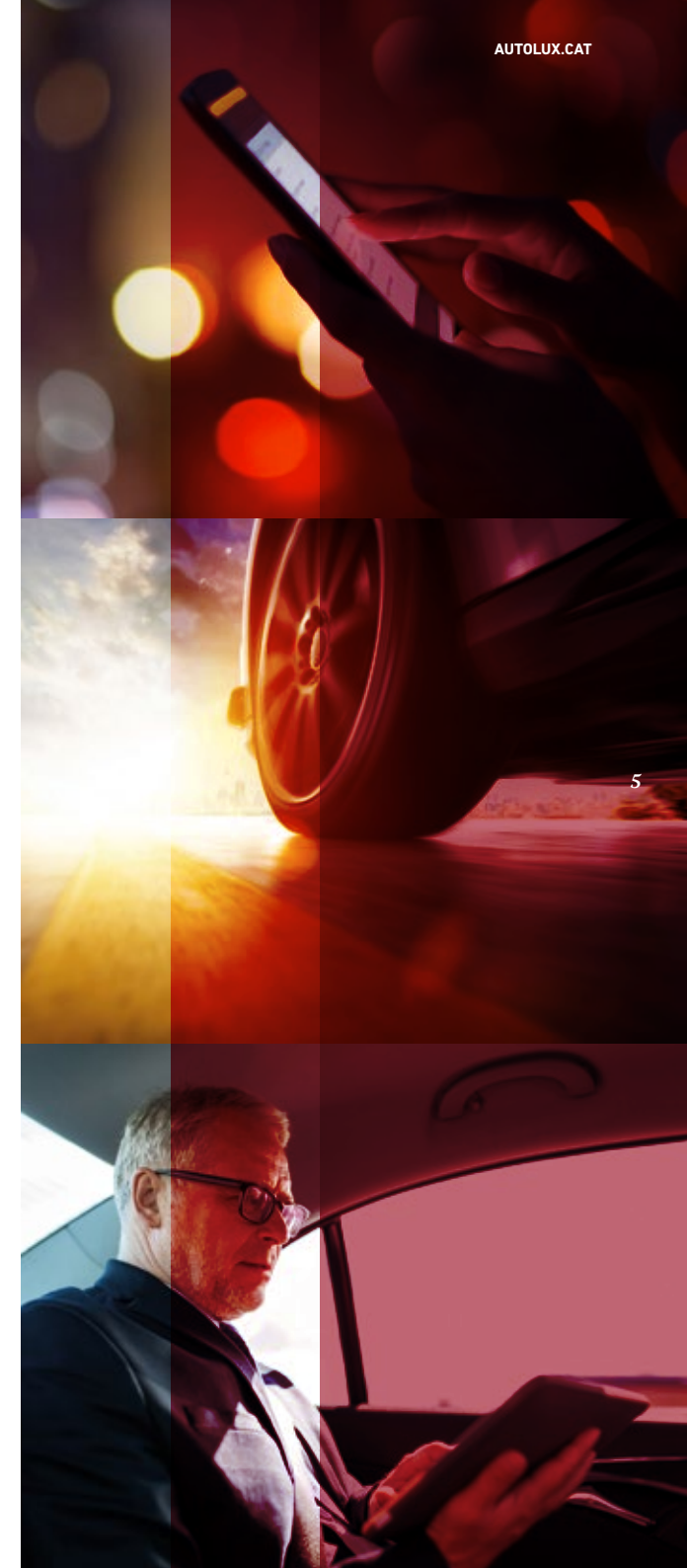
A Autolux no direm ni com ni quan ni en quin format el client ha de realitzar la reserva.

Necessita realitzar-la des de l'APP per què li és més còmode?

Necessita fer una modificació d'última hora per WhatsApp i vol la confirmació en el moment?

Vol parlar amb nosaltres un diumenge a la nit per confirmar algun detall?

No es preocupi. Nosaltres **ens adaptem** a vostè.





La nostra atenció al client, un valor afegit

A Autolux, invertim en una atenció al client **24h** els 365 dies.

Vostè tractarà sempre amb una persona propera que li resoldrà totes les seves necessitats.

Eviti trucades interminables a "call centres" i llargues esperes. Defugui d'explicar-se davant de contestadors d'intel·ligència artificial. **Confii en persones** que no li faran perdre el temps.

Perquè l'eficiència comença en el moment de la reserva...

Som una empresa real ...

No som una empresa tecnològica "virtual" de mobilitat ni cap plataforma web de trasllats, ni cap comissionista amb xofers subcontractats sotmesos a jornades laborals interminables.

Autolux és una empresa familiar "real" amb un **equip humà** de més de 40 persones, totes elles amb contractes laborals indefinits. Perquè la precarietat significa ineficiència.

Ens permetem el luxe d'afirmar que el nostre personal pot viure dignament del seu treball.





Els nostres Serveis

Llogui el vehicle amb conductor adequat en cada moment. Gaudeixi de la flexibilitat amb què ho faria si fos el seu.

Això sí! **No es preocupi** ni de la conducció ni de la preparació de la ruta, la neteja, l'aparcament, el repostatge... **Relaxi's** o aprofiti el temps del viatge!



El trasllat

Necessita anar a l'estació o ser recollit a l'aeroport?

Digui'ns a quina hora ha d'estar i en quin lloc. Nosaltres li indicarem l'hora idònia perquè el nostre xofer el reculli.

Ni arribarà tard ni perdrà el temps.

Recollim per vostè, i de manera personalitzada, les seves visites, els seus clients o familiars on ens digui, amb **absoluta garantia**.



La disponibilitat

Necessita disposar d'un vehicle per unes gestions, però ha d'improvisar el recorregut i els horaris?

Vol quedar bé amb un convidat i facilitar-li un xofer pel que ell necessita?

No sap a quina hora ha de reservar el taxi després d'una reunió o un sopar?

No pateixi! Deixi l'estrès per a un altre! La nostra "**disposició lliure**", des de 2 a 16 hores, és la solució més còmoda que s'adapta a la seva agenda.

Ocupi's únicament d'allò que consideri més important. Mai haurà d'esperar a un taxi. El nostre xofer l'esperarà a vostè!



Organització de congressos

El client posa les condicions. Nosaltres ens **encarreguem del transport íntegre** de qual-sevol esdeveniment:

Autocars i microbusos per a grups grans, transport individual per a convidats en vehicles d'alta gamma, tracte exquisit i personalitzat per a ponents, minivans de suport per al seu staff...

Deixi-ho tot en unes mans, i podrà garantir l'eficiència al seu client. Oblidi's de tractar amb diferents persones de diferents departaments i diferents horaris, comercials, administratius i coordinadors de trànsit.

Autolux li facilita un únic assistent **sense restriccions horàries** al llarg de tot l'esdeveniment, des del pressupost fins a la facturació.



Casaments i esdeveniments

A Autolux la **capacitat de reacció** és important.

Li personalitzem cada detall al seu gust.

Primer escoltem, i després actuem.

Què hi ha més important que el casament de la seva filla, la comunió del seu nét o la festa privada del seu millor amic?

Si cal, el visitem a casa per tractar tot allò que consideri important.



Per a qui treballem?

Empreses

Recollim el seu client, la seva visita o el seu convidat on vostè ens indiqui, l'esperem i el portem a la seva destinació. Transmetem **professionalitat i solvència** i envii un conductor nostre a aquella persona que vulgui deixar en bones mans.

Nosaltres som el **reflex de la seva imatge**.

Particulars

Cansat d'aparcar lluny d'on ha d'anar?

Cansat de moltes perquè anava molt de pressa?

Cansat de converses banals amb taxistes i escoltar els seus problemes i opinions polítiques?

Relaxi's i gaudeixi d'un mitjà de **transport de confiança!**



Administracions públiques

Autolux gaudeix d'una experiència de més de 20 anys com a proveïdors de la **Generalitat de Catalunya** i d'altres organismes públics.

Recepció de visites institucionals, servei de protocol, acompanyament de càrrecs de representació.

Conexidors de la importància de la discreció i eficiència.

Agències

Disposem d'un **equip multilingüe** i li garantim la disponibilitat del Servei durant tot l'any.

Fart d'excuses estàndard com rodes punxades, col·lapses sorprenents i errors informàtics?

Tot i que no som infal·libles (perquè treballem amb persones) el nostre sistema intern de qualitat li garanteix una ràtio d'incidències baixíssima.

Autolux significa fer la reserva i despreocupar-se...



La nostra flota

Seguretat, abans que res

A Autolux invertim en el confort i la seguretat dels nostres clients (i els nostres xofers).

Per això apostem per **marques premium** de l'automoció: elegants, segurs i, al mateix temps, discrets.

La nostra flota es renova freqüentment i compta amb una antiguitat màxima de 3 anys per cada vehicle.

A Autolux deixem el manteniment en mans únicament de tallers oficials i escurcem els intervals recomanats pels fabricants a la meitat (de 30.000 a 15.000 km).

Categoria Business



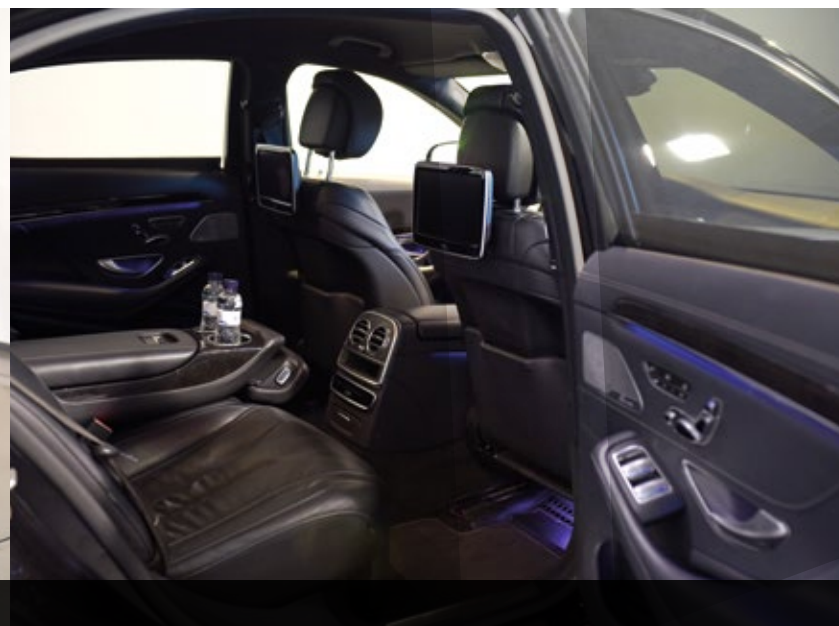
Audi A6

Elegància, modernitat i estil propi
 Acabat S-line
 Motor V6, Tracció 4x4
 Seients de pell d'Alcàntara

Mercedes Classe E

Màxima seguretat passiva
 Motors híbrids (E300de)
 Motor dièsel més eficient del mercat (E220d)
 Bastidor adaptatiu (confort-sport)

Categoria Top



Mercedes S

Versió llarga (S350 L)
 Places del darrere posició llit
 Seients climatitzats
 Suspensió neumàtica

Tesla Model S

Mostra d'eficiència i responsabilitat
 Vehicle 100% elèctric
 Zero emissions locals
 Potència superior 400CV



Minivan Mercedes Classe V

Àmplia capacitat de maletes
Vehicles de 7 i 8 places (+ conductor)
Tapisseria de cuir
Equipats amb nevera

Vehicles adaptats

Opel Vivaro
Plaça adaptada + 5 pers.
(+ Conductor)

Grans capacitats

Minibusos
Mercedes Sprinter (11 pers.)
IVECO Mag II (25 pers.)
Autocars
Setra (32 pers.)
Setra (52 pers.)

Perdre el temps?

Nosaltres venem el nostre temps perquè vos-tè estalviï el seu.

Viatjar amb **Autolux significa estalviar temps.**

Haver de buscar les nostres tarifes a Internet seria una pèrdua de temps. Per això, li facilitem a la pàgina 26.

Tingui seny i valori el seu temps, tal com fan els nostres clients.

Gràcies per la seva atenció. I el seu temps.

Clients



rtve

Applus⁺
IDIADA



Generalitat
de Catalunya





902 105 052
www.autolux.cat