

Carta de compromís per al desenvolupament de l'enoturisme familiar a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre





Carta de compromís per al desenvolupament de l'enoturisme familiar a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre

Amb aquesta Carta de Compromís, impulsada des del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, en el marc de l'operació Vinya en família del Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial Turística en família, es pretén fomentar la coordinació i col·laboració entre els agents turístics de la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre per al desenvolupament de l'oferta d'enoturisme familiar.

Les empreses i entitats adherides a aquesta Carta es comprometen de forma voluntària a oferir un servei turístic de qualitat orientat al públic familiar seguint els punts recollits i exposats en la *Guia de bones pràctiques per al desenvolupament de l'enoturisme familiar a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre*.

La *Guia de bones pràctiques* és el resultat de diversos estudis, investigacions i tallers participatius duts a terme amb els agents turístics públics i privats de la *Xarxa Vinya en família*. Es tracta d'un document de treball consensuat que neix amb la voluntat de contribuir a construir un producte propi, diferenciat i de qualitat, alineat amb les tendències globals actuals, per donar resposta a les necessitats de les famílies que ens visiten.

Així doncs, i en prova de conformitat, els sotasignats subscriuen el present compromís en el lloc i data indicats.

Tarragona, de de

Nom i cognoms:

Empresa o entitat:

Signat

Política de Dades

Tractament de dades: Gestió de tercers del Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona - **Responsable del tractament:** Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona, Passeig Torroja s/n, 43007, Tarragona. - **Telèfon:** 977 230 312 - **Seu electrònica:** <https://seuelectronica.dipta.cat>
Delegat de protecció de dades: Passeig de Sant Antoni, núm. 100.- 43003, Tarragona Telèfon 977 296603 - **Adreça electrònica:** DPD@dipta.cat
Finalitat del tractament: Gestió de les dades de persones que es relacionen amb el Patronat de Turisme en la seva consideració professional.
Legitimació del tractament: Article 6. 1 e) de Reglament general de protecció de dades. - **Procedència dades:** De la persona interessada o del representant legal. - **Destinataris dades:** No se'n preveuen, llevat obligació legal. - **Termini de conservació de les dades:** es conservaran durant el temps necessari per a la relació professional amb el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona. - **Drets de les persones interessades:** La persona interessada té dret a sol·licitar al responsable del tractament l'accés a les seves dades personals, la rectificació o supressió, la limitació i l'oposició al tractament, i en el seu cas, la portabilitat de les dades, dirigint-se a l'adreça abans assenyalada. - **Dret a presentar reclamació:** Es pot formular reclamació davant l'autoritat de control corresponent, com l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT) - **Obligatorietat:** No resulta obligatori facilitar les dades, llevat que sigui necessari per donar compliment a la finalitat corresponent.



01 | Famílies, benvingudes a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre!

Les necessitats de les famílies varien per diferents factors, potser el més determinant sigui l'edat dels joves. Siguem servicials i avancem-nos a les necessitats que poden tenir quan ens visiten.

02 | Recordem que són més d'un i tots són diferents

Cada família és un ecosistema intergeneracional i nosaltres hem de cobrir les expectatives de cada franja d'edat i model convivencial.



03 | Donem-nos a conèixer en el món digital

És imprescindible destacar en l'entorn digital amb pàgina web pròpia, als cercadors, pàgines oficials, entre altres. Són la nostra nova carta de presentació!

04 | El paisatge de vinyes, la ruralitat i la cultura del vi com a atractius diferenciadors

Integrem l'enoturisme amb el turisme actiu i el turisme rural, aprofitant tots els recursos naturals i culturals que tenim per oferir a les famílies, amb activitats que els permetin conèixer, gaudir i aprendre més del territori.



05 | Oferim-los experiències vivencials, experiències compartides

No volen només visitar llocs, volen viure tot un entorn: experimentant, compartint, sentint... I el món de la vinya és cada cop més ric, variat, complex i envoltat d'experiències.



06 | Siguem empàtics i professionals

Fem-ho bé. Som part fonamental de l'experiència que viuran les famílies que ens visiten. Nosaltres marquem la diferència!

07 | Conquerim-los també pel paladar

Oferim-los una carta variada, innovadora i saludable per a totes les edats, amb un horari de servei flexible i adaptat a les seves necessitats i activitats.



08 | Siguem accessibles

Hem d'entendre l'accessibilitat d'una manera global, evitant barreres físiques, comunicatives i d'informació, així com culturals. Siguem accessibles, siguem inclusius!

09 | Construïm un entorn segur per a les famílies

Sentir-se lliures i segurs incrementarà la seva autonomia i els permetrà relaxar-se, desconnectar i gaudir de la seva estada.



10 | Enoturisme sostenible avui, demà i sempre

Hem de garantir l'equilibri entre el desenvolupament econòmic, la cura del medi ambient i el benestar i desenvolupament social. Pensem en el nostre futur en comú!

Carta de compromís per al desenvolupament de l'enoturisme familiar a la Costa Daurada i les Terres de l'Ebre

