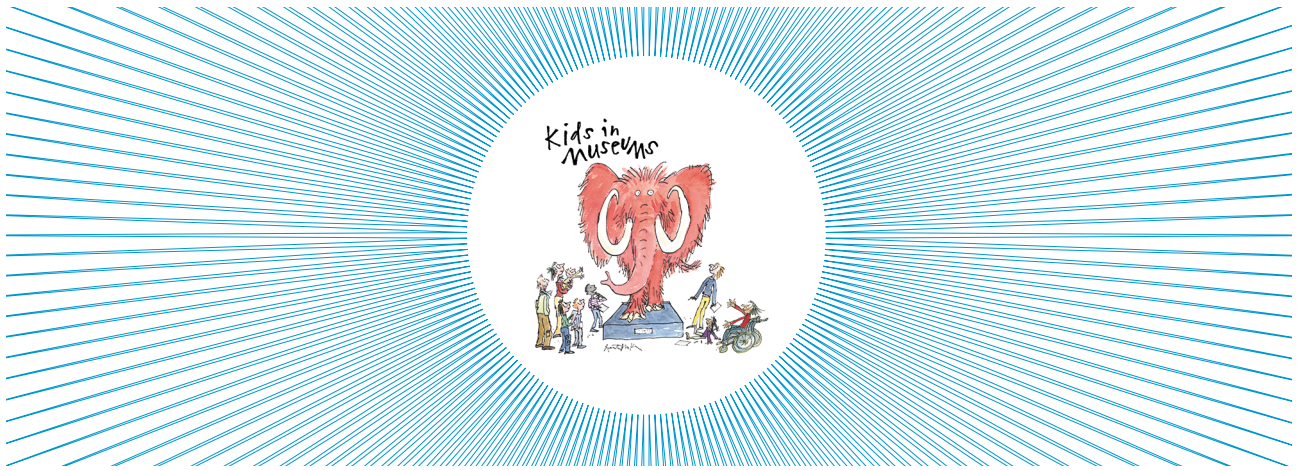


# Kids in Museums MANIFIESTO

---

*Nuestro Manifiesto incluye una serie de directrices para museos que tienen en cuenta especialmente a niños, personas jóvenes y familias. Presentan lo que creemos que convierte a los museos en un lugar excelente que visitar.*

- 1 Sean hospitalarios.** Creen un ambiente en el que las familias puedan explorar, divertirse y aprender juntas. Asegúrense de que el personal y los voluntarios ofrezcan una cálida bienvenida y de que todas las interacciones con los visitantes sean amables e informativas. Incluyan elementos que se puedan tocar y asegúrense de colocar etiquetas explicativas claras en todo aquello que no se pueda tocar. Animen los comentarios entusiastas y proporcionen instrucciones siempre de forma positiva.
- 2 Creen un espacio cómodo y fácil de utilizar.** Piensen en sus instalaciones y espacios desde el punto de vista de una familia. Coloquen asientos para que todas las generaciones puedan tomarse un descanso. ¿Es posible ofrecer un área de merienda, conseguir que su cafetería sea apropiada para las familias o dirigir a las personas a restaurantes cercanos con precios razonables? Disponer de instalaciones para cambiar a bebés, una actitud amable hacia madres que deseen amamantar a sus hijos, un peldaño para que los niños de poca estatura puedan acceder a los inodoros y un lugar en el que guardar las sillitas son servicios importantes para aquellas personas que acompañan a los visitantes más jóvenes.
- 3 Recuerden que hay familias de todas las formas y tamaños.** Consideren las necesidades de cada miembro de la familia durante la visita y apórtenles oportunidades de explorar juntos. Las familias pueden incluir niños de menos de 5 años, niños mayores y adolescentes, padres, cuidadores, abuelos, primos y amigos. Reflejen esta diversidad en las actividades, exposiciones y entradas que ofrecen.
- 4 Sean accesibles para todo el mundo.** Garanticen que todos los visitantes reciban el mismo apoyo y bienvenida. Las familias se enfrentan a muchos retos cuando van a un museo, por ejemplo, el costo de la visita y barreras lingüísticas y culturales. Además, las personas con discapacidades pueden tener problemas para acceder al espacio y sus colecciones. Pregúntele a una selección de niños, jóvenes y familias qué pueden hacer para comunicarse mejor con ellos y facilitar su visita.



- 5 Establezcan una buena comunicación.** Asegúrense de informar a las familias de todo lo que tienen que ofrecerles. Pueden hacerlo a través de visitas de divulgación, pósteres y folletos, y en línea mediante su sitio web y las redes sociales. Piensen en qué lugares podrían buscar información las familias antes de una visita y comuníquense con ellas de manera clara al llegar.
- 6 Trabajen juntos.** Colaboren con niños, jóvenes y familias en situación de igualdad en eventos, exposiciones y exhibiciones. Esto les ayudará a incluirlos en sus historias y a darles un mayor sentimiento de participación.